

Tájékoztató örökösök jogairól és kötelezettségeiről

A jelen tájékoztató célja, hogy tájékoztassa az örökösöket az őket illető jogokról és az őket terhelő kötelezettségekről, lehetőségekről abban az esetben, amennyiben öröklési jogviszonyból eredően a Díjbeszedő Faktorház Zrt.-nek (a továbbiakban: Faktorház) követelése keletkezik az örökösökkel szemben, így különösen abban az esetben, amikor a Faktorház hagyatéki hitelezőként szerepel(t) a vonatkozó hagyatéki eljárásban.

1. Az örököst megilleti az a jog, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy a Faktorháznak az örökös örökgyóval szemben milyen jogcím alapján, mikori esedékességű, és milyen összegű követelése áll fenn. (Tőke, kamat, költség bontásban.)
2. A örökös jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy a Faktorház örökgyóval szembeni követelését miként fizetheti meg. A tájékoztatás kiterjed azokra a jogi eljárásokra és azok várható költségeire, melyeket a Faktorház kezdeményezhet az örökösrel szemben abban az esetben, amennyiben az örökös nem tesz eleget a fizetési kötelezettségének.
3. Az örökös tájékoztatást személyesen a Díjbeszedő Faktorház Zrt. ügyfélszolgálatán (1119 Budapest, Vahot u. 8., nyitvatartás: hétfő: 8.00-18.00 óráig, kedd és csütörtök: 8.00-16.00 óráig, szerda: 9.00-16.00 óráig, péntek: 8.00-14.00 óráig), vagy írásban (levelezési cím: 1518 Budapest, Pf. 35.), email: doku@dbrt.hu, valamint telefonon kérhet (+36-1) 510-08-99.
4. A tájékoztatás érdekében az örökös örökös minőségét az eljáró közjegyző hagyatékátadó végzésével igazolhatja, illetve halotti anyakönyvi kivonat bemutatásával valószínűsítheti.
5. Az örökös a jogerős hagyatékátadó végzés kézhezvételét követő 30 napon belül köteles a tartozás rendezése érdekében felvenni a kapcsolatot a Faktorházzal a jelen tájékoztató 3. pontjában említett elérhetőségek valamelyikén.
6. Az örökös, amennyiben tudomása van arról, hogy az örökgyó tartozással rendelkezett a Társasággal szemben, köteles a Faktorházat tájékoztatni, ha hagyatéki eljárás indul vagy az lezárult, a hagyatéki eljárásban közreműködő közjegyző részére pedig köteles bejelenteni az örökgyónak a Faktorházzal szemben fennálló és általa ismert tartozását.
7. Amennyiben az örökös az 5. pontban szereplő kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Faktorház – amennyiben a jogutódlás tudomására jut - levélben tájékoztatja az örököst az örökgyóval szemben fennálló követelésének jogcíméről, esedékességéről, a követelés pontos összegéről. (Tőke, kamat, költség bontásban.) Ebben az esetben a hagyatéki eljárás eredményének felkutatása iránti intézkedések költségét a Faktorház az örökösrel szemben, mint hagyatéki teher érvényesíti (például közjegyzői okirat kiadmányának díja).
8. Egyebekben az örököst megilletik mindazon jogok és terhelik mindazon kötelezettségek, melyek a Faktorház Követeléskezelési tájékoztatója alapján az adósokat is megilletik, illetve terhelik. http://www.dbfaktor.hu/media/koveteleskezelesi_tajekoztato-v08-20200415.pdf