

***DÍJBESZEDŐ FAKTORHÁZ ZRT.  
BUDAPEST***

**A**

**DÍJBESZEDŐ FAKTORHÁZ ZRT.**

**ÜZLETSZABÁLYZATA**

**ÉS**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Érvényes: 2014. február 25.

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>3</b>
1.1. Alkalmazási kör .....	3
1.2. A Társaság tevékenysége .....	3
1.3. Az Üzletszabályzat nyilvánossága .....	4
1.4. Az Üzletszabályzat hatálya.....	4
1.5. Az Üzletszabályzat módosítása .....	4
1.6. A Társaság felelőssége .....	5
1.7. Jogviták rendezése .....	6
<b>2. A TÁRSASÁG ÜZLETI KAPCSOLATAINAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI ..</b>	<b>6</b>
2.1. Együttműködés, tájékoztatás, változás a felek személyében.....	6
2.2. Képviselők.....	8
2.3. Kézbesítés.....	9
2.4. Írásbeliség .....	9
2.5. A Társaság szolgáltatásainak ellenértéke .....	10
2.6. A késedelmi kamat .....	10
2.7. A Társaság által felszámított és áthárított díjak .....	10
2.8. A szerződés egyoldalú megszüntetése.....	11
2.9. A szerződésszegés következménye.....	11
<b>3. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS .....</b>	<b>11</b>
<b>ZÁRÓ RENDELKEZÉS .....</b>	<b>13</b>

## 1. Általános rendelkezések

### 1.1. Alkalmazási kör

- 1.1.1. A jelen Üzletszabályzat és általános szerződési feltételek (a továbbiakban: Üzletszabályzat) a **Díjbeszedő Faktorház Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: Társaság, melynek székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) által nyújtott pénzügyi szolgáltatások általános feltételeit tartalmazza a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló **2013. évi CCXXXVII. törvény** üzletszabályzatra vonatkozó előírásainak figyelembe vételével.
- 1.1.2. Az Üzletszabályzat alkalmazásában felek az Ügyfél és a Díjbeszedő Faktorház Zártkörűen Működő Részvénytársaság. Ügyfél az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, egyéni vállalkozó, valamint természetes személy, akinek a Társaság pénzügyi szolgáltatást nyújt.
- 1.1.3. Az Üzletszabályzat rendelkezései a Társaság és az Ügyfél közötti mindennemű olyan üzleti kapcsolatra vonatkoznak, amely a Társaság pénzügyi szolgáltató tevékenységéből fakad.
- 1.1.4. A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában pénzügyi szolgáltatásnak minősülnek a Társaság által a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelet (jogutód: Magyar Nemzeti Bank) 1720/1998. sz. engedélye alapján végzett tevékenységek során létrejött ügyletek: pénzkölcsön nyújtása, ezen belül követelésmegvásárlás (a felügyeleti engedélyben rögzített faktoring üzletági korlátozással).
- 1.1.5. A Társaság és az Ügyfél közötti jogviszony tartalmát és a kapcsolatok egyes részletszabályait az egyes ügyletekre vonatkozó keret- vagy egyedi szerződések állapítják meg. Az Üzletszabályzat irányadó mindazokban a kérdésekben, amelyekről az adott esetre vonatkozóan jogszabály vagy külön szerződés kifejezetten nem rendelkezik.
- 1.1.6. A Társaság és az Ügyfél közös megegyezéssel eltérhetnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől.

### 1.2. A Társaság tevékenysége

- 1.2.1. A Társaság a Hpt. 3.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti pénzkölcsön nyújtása pénzügyi szolgáltatásból a **Hpt. 6. § (1) bekezdés 60. b) pontja** szerinti faktoring tevékenységet végzi a **Magyar Nemzeti Bank** engedélye alapján.

A Társaság részére, a nyomtatási feladatokat a Díjbeszedő Nyomda Zrt. látja el kiszervezés keretében.

A Társaság tulajdonát képező nem lejárt, valamint részben a lejárt közüzemi és egyéb díjkövetelések beszedését, a behajtási tevékenység előkészítését, követelésbehajtási tevékenységet, a beszedett összegek átutalását a Díjbeszedő

Holding Zrt. végzi, továbbá az egyéb követelések behajtására igénybevett ügynökeinek felsorolását jelen üzletszabályzat 1. számú Melléklete tartalmazza.

- 1.2.2. Az Ügyfél követeléseinek a Társaságra való átruházásáról szóló egyedi szerződések alapján a Társaság megvásárolja a követeléseket, átvállalja a kockázatot, vagy visszerthes megállapodást köt, valamint ellátja a követelések további nyilvántartását és érvényesítését.
- 1.2.3. A pénzügyi intézményektől vásárolt, a lakossági hitelezés körébe tartozó követelések érvényesítése során a Társaság betartja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódex rendelkezéseit, a Társaság a Magatartási Kódexnek kötelező érvénnyel alávetette magát.
- 1.2.4. Faktoring szerződés tárgyául kizárólag olyan követelések szolgálhatnak, amelyek átruházását jogszabály nem zárja ki, amelyekkel szemben a kötelezettek ellenkövetelést nem érvényesíthetnek, sem pedig kifogást nem támaszthatnak.
- 1.2.5. Az Ügyfél köteles a követelések érvényesítése érdekében adatszolgáltatással, a követelésekkel kapcsolatos okiratok átadásával és minden egyéb szükséges módon közreműködni.
- 1.2.6. Az Ügyfél haladéktalanul köteles megfizetni a Társaságnak azokat az összegeket, amelyeket a kötelezett - a követelésnek a Társaságra való átruházása ellenére – részére fizetett meg.

### ***1.3. Az Üzletszabályzat nyilvánossága***

- 1.3.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, azaz minden, a Társaságnak az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében hozzáférhető, továbbá a [www.dbfaktor.hu](http://www.dbfaktor.hu) honlapon elérhető. A Társaság az Üzletszabályzat egy példányát díjmentesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

### ***1.4. Az Üzletszabályzat hatálya***

- 1.4.1. Az Üzletszabályzat azon a napon lép hatályba, amelyen a Társaság Igazgatósága azt elfogadja, illetve módosítása azon a napon, amelyet hatályba lépésként az Igazgatóság meghatározott.
- 1.4.2. Az Üzletszabályzat határozatlan időre szól.

### ***1.5. Az Üzletszabályzat módosítása***

- 1.5.1. Az Üzletszabályzatnak a hatályos szerződéseket érintő módosítása kizárólag a Társaság Igazgatóságának hatáskörébe tartozik.

- 1.5.2. A Társaság az Üzletszabályzatról, annak változásáról legalább 15 naptári nappal korábban értesíti Ügyfeleit, oly módon, hogy azt az 1.3.1. pontban meghatározottak szerint hozzáférhetővé teszi.
- 1.5.3. A folyamatban lévő ügyekben az Üzletszabályzat az irányadó. A Társaság az Üzletszabályzat elfogadásának tekinti, ha arra az Ügyfél a kifüggesztéstől számított 30 naptári napon belül írásban nem tesz észrevételt. Ha az Ügyfél az érvényben lévő szerződés részét képező Üzletszabályzatot nem fogadja el, azt a felek a szerződés felmondásának tekintik. Ez alól a Társaság kivételt tehet, és az Ügyfél írásbeli értesítésének kézhezvételét követő 15 naptári napon belül jogosult meghatározni tételesen a felmondott szerződések körét. Ebben az esetben a Társaság és az Ügyfél kötelesek egymással haladéktalanul elszámolni, tartozásaikat megfizetni, illetve követeléseikről rendelkezni.

## **1.6. A Társaság felelőssége**

- 1.6.1. A Társaság az Ügyfelekkel fennálló kapcsolatai és a szerződések megkötése és teljesítése során a tőle elvárható gondossággal jár el. Megtéríti az Ügyfélnek mindazt az Ügyfél által bizonyított közvetlen anyagi kárt, amelyet e kötelezettsége megszegésével az Ügyfélnek okozott. Az Ügyfél az általában elvárható módon köteles a kárenyhítés érdekében haladéktalanul eljárni és a Társaságot értesíteni. Az Ügyfélnek az esetlegesen bekövetkezett kárát igazolnia kell.
- 1.6.2. A Társaság nem vállal felelősséget azért a kárért, amely a tőle elvárható gondos eljárása ellenére következett be, továbbá nem felel a jogszabályban meghatározott esetekben, valamint az Ügyfél szerződésszegése esetében.
- 1.6.3. A Társaság nem felel az olyan károkért, amelyek rajta kívülálló és el nem hárítható okból - így különösen erőhatalom (vis major), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, vagy a Társaság működésének megzavarásából ered, ami érvényes arra az esetre is, ha jogszabályokban meghatározott szervek a Társaság tevékenységének korlátozását rendelik el.
- 1.6.4. A Társaság a tőle elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság vagy meghatalmazás igazolására neki bemutatott okmányokat, ezek valódiságáért azonban semmilyen felelősséget nem vállal. Az ügyfelek azonosítása során egyebekben a Társaság, a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló szabályzatban foglaltak szerint jár el.
- 1.6.5. Nem vállal a Társaság felelősséget az olyan kisebb jelentőségű hibákért (mulasztásokért), amelyek a nagy tömegű megbízások teljesítése során – a tőle elvárható gondosság mellett is – előfordulhatnak.
- 1.6.6. A Társaság közreműködő igénybevételére a jogszabályi korlátozások figyelembe vételével jogosult. A Társaság az 1.6.1. pontban meghatározott esetekben az általa igénybe vett harmadik személy közreműködőért úgy felel, mintha saját maga járt volna el, kivéve, ha bizonyítja, hogy e személy kiválasztása, utasításokkal való ellátása és ellenőrzése terén úgy járt el, ahogy az adott

helyzetben általában elvárható. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzat korlátozza, a Társaság felelőssége is ehhez igazodik.

- 1.6.7. Nem felel a Társaság az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha az eljárást az Ügyfél és a harmadik személy közötti jogvita, vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozza.
- 1.6.8. A Társaság nem felel az olyan hamis vagy hamisított megbízás teljesítésének következményeiért, amelynek a hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos ellenőrzéssel sem lehetett felismerni.
- 1.6.9. Mind a Társaság, mind az Ügyfél felel – amennyiben az egyedi szerződés máshogy nem rendelkezik - az általa a másik félnek átadott adatok, információk valódiságáért, pontosságáért és teljességéért.

## **1.7. Jogviták rendezése**

- 1.7.1. A Társaság az Ügyfeleivel fennálló kapcsolataiban törekszik az esetlegesen felmerülő viták peren kívüli rendezésére. Bármely jogvitát, amely a jelen Üzletszabályzattal összefüggésben, annak megszegésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek a közöttük létrejött szerződésben meghatározott, ennek hiányában a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtti eljárásban rendezik.

## **2. A Társaság üzleti kapcsolatainak általános szabályai**

### **2.1. Együttműködés, tájékoztatás, változás a felek személyében**

- 2.1.1. A Társaság és az Ügyfél a polgári jogi alapelveknek megfelelően egymást késedelem nélkül értesítik a közöttük levő kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, az egymáshoz intézett kérdésekre - ha az ügy jellegéből vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnően más nem következik - haladéktalanul válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják a figyelmet az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra. A felek haladéktalanul értesítik egymást elnevezésük, címük, képviselőjük megváltozásáról, valamint a személyüket, jogi státusukat, az Ügyfél vagyoni helyzetét érintő minden egyéb, a szerződés teljesítése szempontjából lényeges változásról, különösképpen ha csőd- vagy felszámolási eljárás közvetlen veszélye fenyegeti. Az e kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.
- 2.1.2. Az Ügyfél köteles 30 naptári napon belül írásban értesíteni a Társaságot, ha nem érkezett meg időben valamely általa a Társaságtól várt értesítés, különösen, ha a fizetési megbízás teljesítésére, illetve pénzkövetelés jóváírására vonatkozik. Az e kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.
- 2.1.3. A Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézhezvételtől számított 30 naptári napon belül nem érkezett írásos észrevétel vagy kifogás. Kivételes esetben a Társaság

ezt a határidőt legfeljebb 8 naptári napra rövidítheti, ha erre az értesítésben külön felhívta az Ügyfél figyelmét.

- 2.1.4. A Társaság a szolgáltatások nyújtásánál és a szolgáltatások feltételeinek kialakításánál az Ügyfél személyére tekintettel és érdekeinek figyelembevételével jár el. Az Ügyfél köteles a Társasággal való kapcsolatára vonatkozó információkat bizalmasan kezelni.
- 2.1.5. Az Ügyfél a Társasággal szerződéses viszonyának hatálya, illetve bármely tartozásának fennállása alatt köteles haladéktalanul tájékoztatni a Társaságot az átalakulási, kiválási, szétválási, egyesülési és beolvadási szándékáról, vagyoni tervezett megosztásáról, átalakulásáról, kiválásáról, szétválásáról, egyesüléséről, beolvadásáról, valamint arról, ha csőd, végelszámolási vagy felszámolási eljárást szándékozik kezdeményezni maga ellen, illetve ennek a jogszabályi feltételei fennállnak, vagy bármilyen módon tudomására jut, hogy harmadik személy a felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte vele szemben.
- 2.1.6. Az Ügyfél a Társasággal szerződéses viszonyának hatálya, illetve bármely tartozásának fennállása alatt ugyancsak köteles haladéktalanul tájékoztatni a Társaságot az Ügyfél által társaságok létrehozásáról és arról, hogy milyen érdekeltségei vannak, illetve milyen érdekeltségeket létesít más gazdasági társaságokban; vagyona minden irányú változásáról, beleértve a törzstőke vagy az alaptőke leszállítását vagy felemelését, arról, hogy tartozásai tartósan meghaladják követeléseit; a vezetésében bekövetkezett változásról; saját üzletrész megszerzéséről, valamint arról az esetről, ha a gazdasági társaság vagyoni részét másik társaságba viszi be; továbbá köteles a faktorálással érintett gazdasági eseményekkel kapcsolatos dokumentációt, különösen a szállítási, szolgáltatási, vállalkozási szerződéseket és azok módosításait a Társaság részére átadni.

Ha a Társaság az Ügyfél tájékoztatása vagy egyéb módon való tudomásra jutása alapján veszélyeztetve látja kihelyezett pénzeszközei megtérülését, a Polgári Törvénykönyvben, más jogszabályokban és keret- vagy egyedi szerződésekben meghatározott intézkedéseket tehet.

- 2.1.7. Az Ügyfél nem jogosult a Társasággal kötött szerződések alapján fennálló követeléseit - a Társaság hozzájárulása nélkül - átruházni.

A Társaság jogosult - az Ügyfél hozzájárulása nélkül - az Ügyféllel kötött szerződések alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni, kivéve, ha erre vonatkozó korlátozást tartalmaz a Felek közötti szerződés. Az átruházásról az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni kell.

- 2.1.8. A Társaság jogosult Ügyfeleitől a velük kötött szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtása, az Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzése, a Társaság vállalásainak teljesítése érdekében az Ügyfél személyi, betét, hitel és kockázati adataira vonatkozó tájékoztatást, és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat kérni. Ilyen dokumentumok különösen: az év végi mérleg, a konszolidált mérleg, az üzleti beszámolók.

A szolgáltatott dokumentumoknak az Ügyfél által hitelesített másolatoknak, illetve a Társaság kérése esetén eredetinek, vagy közjegyző által hitelesített másolatoknak kell lenniük. Az Ügyfél saját ügykörében általa készített okiratokról készült másolatokat, illetve eredeti okiratokról általa készített másolatokat jogosult hitelesíteni. A Társaság vagy megbízottja a helyszínen jogosult betekinteni az üzleti könyvekbe és más nyilvántartásokba.

## **2.2. Képviselők**

2.2.1. Üzleti kapcsolata biztonsága érdekében a Társaság jogosult meggyőződni az Ügyfél képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról, üzleti tárgyalások folytatása vagy megbízások teljesítése előtt kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását. Az Ügyfél képviselője csak olyan személy lehet, akinek a képviseleti jogát cégbíróságnál is bejelentették és ezt az aktuális cégekivonattal igazolni tudja, illetve ilyen személy által közvetlenül meghatalmazott alkalmazott. A Társaság a képviseleti jog bejelentésénél összehatásra vonatkozó korlátozást csak erre vonatkozó kifejezett szerződéses megállapodás esetén fogad el.

2.2.2. Az Ügyfél cégjegyzésre jogosult képviselőjének haladéktalanul, írásban kell bejelentenie a képviseleti joggal rendelkezők személyében beálló változásokat és a képviseleti joggal felruházott személy(ek) hiteles aláírás mintáját.

2.2.3. A Társaság jogosult a hozzá bejelentett képviselőket és az ő aláírásaikat mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog visszavonásáról szóló írásos értesítés nem érkezett meg. Ha az Ügyfél rendelkezésén az aláírásra jogosulatlan, vagy a bejelentett mintától eltérően aláíró személye aláírása van, a Társaság a rendelkezést – az ok megjelölésével – visszaküldi a benyújtónak.

2.2.4. A Társaság az Ügyfél, illetve saját érdekeinek védelme érdekében megkívánhatja a képviselőnek adott meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokiratba, illetve indokolt esetben közokiratba foglalását.

Felszámolás vagy végelszámolás Társaságnál történő bejelentése esetén a bíróság végzésének a Cégeközlönyben történt közzétételét kell igazolni, valamint a felszámolást (végelszámolást) végző személy (szervezet vezetőjének) aláírási címpéldányát.

2.2.5. Az Ügyfél a Társaság képviselőjének tekintheti azokat a személyeket, akiket az Ügyfél részére a Társaság cégbíróságon aláírásra jogosítottként bejegyzett alkalmazottja így bemutat.



### **2.3. Kézbesítés**

2.3.1. A Társaság az Ügyfélnek szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat – amennyiben az Ügyfél másként nem rendelkezik – az Ügyfél székhelyére küldi. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és azonnal esedékessé válnak. Amennyiben a Társaságnak egyáltalán nem áll rendelkezésére cím, az értesítés elmaradásából származó károkért a Társaság nem felel.

Az Ügyfél írásbeli kérésére és felelősségére a Társaság a levelezést visszatárolhatja.

2.3.2. A Társaság az Ügyfélnek szóló általános üzleti iratokat, értesítéseket nem köteles ajánlottan, tértivevénnyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldés ténye a Társaság nyilvántartásában szerepel és az eredeti irat másolata vagy kézjeggyel ellátott példánya a Társaság birtokában van, vagy pedig ha az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék vagy feladóvevény igazolja. Elküldöttnek kell tekinteni a számítógép szervere által regisztrált, továbbított e-mailt is. Az Ügyfelek széles körének kiküldendő értesítés esetében a körlevél egyetlen példánya, másolata is elegendő az elküldés igazolására.

2.3.3. A szokásos postai idő elteltével a Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy írásos értesítését az Ügyfél megkapta. Szokásos postai időnek a Társaság 5 naptári napot vesz figyelembe.

2.3.4. Az előzőekben meghatározott szabályok nem vonatkoznak a felek számára jogot, kötelezettséget keletkeztető, törlő, ezek mértékét megváltoztató dokumentumokra. Azokat a küldeményeket, melyek kézbesítéséhez jogkövetkezmény fűződik, ajánlottan vagy tértivevényes postai küldemény útján kell kézbesíteni.

2.3.5. A Társaság részére szóló írásos küldeményeket a Társaság székhelyére kell küldeni. Az írásos értesítések érkezésére a Társaság nyilvántartása az irányadó. Esetenként a Társaság az Ügyfél kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről. Az átvétel igazolásának minősül, ha a küldemény másolatát a Társaság bélyegzőlenyomatával és aláírásával látja el.

2.3.6. A Társaság nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek.

### **2.4. Írásbeliség**

2.4.1. Mind a Társaság, mind az Ügyfél az egymásnak szóló értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket, valamint a szerződéseket kötelesek írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni. A Társaság jogosult az Ügyfél rendelkezését annak végrehajtása előtt, az Ügyfél költségére megerősíttetni.

Írásbelinek minősül az egymásnak levélben, vagy faxon, vagy e-mailben küldött értesítés, üzenet, megbízás, szerződés. A nem írásbeli közléseket egyidejűleg írásban meg kell erősíteni, azok az írásbeli megerősítéssel válnak hatályossá.

- 2.4.2. A telefonon vagy más, nem írásos formában kapott közlés visszaigazolása esetén a másik fél haladéktalanul köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.
- 2.4.3. Az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely a telefon- vagy telefaxkapcsolat, továbbá számítógép-hálózaton történő kommunikáció során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, hacsak a kár nem a Társaság hibájából ered.
- 2.4.4. A Társaság fenntartja magának azt a jogot, hogy biztonsági okokból a telefon vagy telefax útján beérkezett ajánlatot a saját belátása szerint visszautasítsa és ezzel kapcsolatban a Társaság felelősségét kizárja. A visszautasításról az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni kell.

## **2.5. A Társaság szolgáltatásainak ellenértéke**

- 2.5.1. A Társaság Ügyfeleinek az egyedi szerződések keretében meghatározott díj ellenében és fizetési feltételekkel nyújtja szolgáltatásait.
- 2.5.2. A Társaság jogosult a szolgáltatások ellenértékét – amennyiben a szerződés így rendelkezik – egyoldalúan, a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően, a már megkötött szerződések tekintetében is megváltoztatni. A szolgáltatás ellenértékének változása csak az értesítés utáni időre vonatkozhat.
- 2.5.3. A Társaság az ügyleti kamatát maga állapítja meg. Ellenkező kikötés hiányában a Társaságnak jogában áll a szerződésben kikötött kamatot megváltoztatni. A kamatmérték megváltozásáról az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni kell. A kamatmérték változása csak az értesítés utáni időre vonatkozhat.
- 2.5.4. A Társaság a szerződésben nem meghatározott információ adását díj fizetéséhez kötheti, amelynek mértékét esetileg állapítja meg. Az alapinformáció díjmentes. Ellenkező megállapodás hiányában a díjat az információt kérő viseli. A Társaság jogosult az információt mindaddig visszatartani, amíg neki a díjat meg nem fizették.

## **2.6. A késedelmi kamat**

- 2.6.1. Amennyiben az eredeti kötelezett a teljesítés során késedelembe esik, a késedelem idejére köteles késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat számításának módjára a Ptk. rendelkezései az irányadók.

## **2.7. A Társaság által felszámított és áthárított díjak**

- 2.7.1 A Társaság jogosult követelésének behajtása érdekében felmerült költségeit, az Ügyfél felé felszámolni és beszámítási jogát ezen költségek vonatkozásában is gyakorolni. Ez a jog akkor is megilleti a Társaságot, ha a Követelés behajtására arra szakosodott 3. felet bíz meg.
- 2.7.2 A Társaság által felszámított, és a kötelezetre áthárított díjak felsorolását, és mértékét a jelen Üzletszabályzat 2. sz. Melléklete tartalmazza.

## **2.8. A szerződés egyoldalú megszüntetése**

- 2.8.1. Az egyes szerződésfajták egyoldalú megszüntetésére vonatkozó szabályokat az egyedi szerződések tartalmazzák.

## **2.9. A szerződésszegés következménye**

- 2.9.1. Amennyiben az Ügyfél a szerződésben meghatározott kötelezettségeit megszegi, a Társaság jogosult az egyedi szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni és az Ügyfél köteles a szerződésszegéssel a Társaságnak okozott minden kárt és költséget megtéríteni.

## **3. Adatvédelem, adatkezelés**

- 3.1. A Társaság Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és Hpt. rendelkezései szerint az Ügyfélnek a Társasághoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes adatait nyilvántartja, kezeli, feldolgozza, kockázatelemzési és -mérséklési célokra, továbbá az Ügyféllel történő elszámolás céljából, és a Szerződésben a Felek részéről felmerülő kötelezettségek és jogosultságok igazolására.
- 3.2. Üzleti titok minden olyan, a Társaság tevékenységéhez kapcsolódó tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához a Társaságnak méltányolható érdeke fűződik, és amelyet a Társaság üzleti titokká minősített, illetve amelynek titokban tartása érdekében a Társaság a szükséges intézkedéseket megtette. A tudomására jutott üzleti titkot az Ügyfél köteles időbeni korlátozás nélkül megőrizni.

Banktitok minden olyan, az Ügyfélről a Társaság rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozik. Aki banktitok vagy üzleti titok birtokába jut, köteles azt - a törvény eltérő rendelkezése hiányában - időbeli korlátozás nélkül megtartani.

- 3.3. A Társaság a banki és üzleti titokként kezelendő adatokba csak jogszabályban meghatározott esetekben vagy az Ügyfél felhatalmazása alapján enged betekintést.

Amennyiben a titoktartási kötelezettséget a jogszabályok korlátozzák, az ebből származó következményekért a Társaság nem felelős.

- 3.4. A banktitokra vonatkozó értesítés rendjét a Társaság a Hpt. szabályaival összhangban köteles bonyolítani. A banktitok körébe tartozó tény, információ kiadásáról a Társaság a Hpt.-ben meghatározott esetekben tájékoztatja az Ügyfelet.

Nem tájékoztathatja a Társaság az Ügyfelet

- a) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró, valamint a feljelentés kiegészítését végző nyomozó hatóságnak, ügyészségnek,
- b) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervnek,
- c) a főigazgató engedélye alapján a törvényben meghatározott feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálatnak,
- d) a nyomozó hatóság, nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére

történő írásbeli adatátadásról, ha gyanú, adat merül fel arra, hogy az ügylet szervezett bűnözéssel, terrorizmussal, kábítószer-, illetve illegális fegyverkereskedelemmel van összefüggésben, továbbá ha pénzmosásra utaló információk jutnak a Társaság birtokába.

- 3.5. Nem jelenti a banktitok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes Ügyfelek személye vagy üzleti adatai nem állapíthatók meg,
- b) a Társaság által meghatalmazott könyvvizsgálónak, jogi vagy egyéb szakértőnek történő átadás,
- c) a Társaság Igazgatóságának írásbeli hozzájárulásával a Társaságban befolyásoló részesedéssel rendelkező tulajdonosnak vagy az ilyen részesedést szerezni kívánó személy (társaság), illetve az ilyen tulajdonos vagy esetleges jövőbeni tulajdonos által felhatalmazott könyvvizsgálónak, jogi vagy más szakértőnek történő, a pénzügyi intézmény eszközeire vonatkozó átadás.

- 3.6. A Társaság jogosult a saját, illetve bérelt üzleti helyiségeiben megjelenő személyek, kötelezettek, képrögzítő eszközzel történő megörökítésére és a készített kép tárolására, felhasználására kizárólag elszámolási, biztonsági okokból.

- 3.7. A Társaság a telekommunikációs hálózaton keresztül megbízást adó Ügyfél adatait és magát a kommunikációt teljes részletességgel rögzítheti és tárolhatja, ideértve a kötelezettekkel telefonon folytatott beszélgetéseket is. Az ily módon rögzített információ felhasználására a Társaság kizárólag elszámolási és biztonsági okból jogosult.

- 3.8. A Társág az Ügyféllel kötött szerződésekből fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogosultságának gyakorlásához rendszeresen magas színvonalon képzett szakértő harmadik személyek közreműködését veheti igénybe. A Hpt. rendelkezései szerint ezen harmadik személyeknek történő, banki és üzleti titoknak minősülő adatok átadása nem jelenti a bank- és üzleti titok megsértését.
- 3.9. Az Ügyfélnek joga van megismerni minden olyan adatot, melyet a Társaság vele kapcsolatosan nyilvántart, kezel, továbbít. Az Ügyfél írásbeli kérésére a Társaság minden, az Ügyfél személyére és szerződéseire vonatkozóan nyilvántartott, kezelt, továbbított adatot írásban közöl az Ügyféllel. A Hpt. szerint az Ügyfél jogosult bármely, a számlájára vonatkozó szerződési feltételről, ideértve a Társaság Üzletszabályzatába foglalt Üzleti Feltételeiről, és a mindenkor aktuális Hirdetményről, az egyes kondíciók számítási módjáról tájékozódni. A dokumentumok egy példányát az Ügyfél kérésére a Társaság ingyenesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.
- 3.10. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság olyan nyilvántartást vezessen és olyan adatokat vegyen fel, amelyek megfelelnek különböző jogszabályi és a hatósági adatszolgáltatási követelményeknek. A Társaság olyan számítógépes és egyéb adatvédelmi rendszert alkalmaz, amely nem teszi lehetővé, hogy a fenti nyilvántartások adataihoz illetéktelen személyek hozzáférjenek.

## ZÁRÓ RENDELKEZÉS

A Jelen Üzletszabályzat és Általános szerződési feltételek az Igazgatóság által történő jóváhagyás napján lép hatályba. Hatályba lépését követően a szervezeti egységvezetők kötelesek gondoskodni arról, hogy a Szabályzatban foglaltakat a Társaság minden dolgozója megismerje és betartsa.

***Jelen Szabályzat hatályba lépésével az Igazgatóság 26/2012. sz. határozatával elfogadott Üzletszabályzat és Általános szerződési feltételek hatályát veszti.***

Budapest, 2014. február 25.

**Elfogadta az Igazgatóság 22/2014.(II.25) sz. határozatával.**

.....  
Igazgatóság elnöke

## 1. számú melléklet

A követelés behajtása során az alábbi közreműködők járnak el megbízási szerződés alapján, mely a *Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont a)* alpontja alapján kiemelt közvetítói, ill. a *Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont b)* pontja alapján ügynöki tevékenységnek minősül.

	Cégnév	Székhely	Cégjegyzékszám
1.	Díjbeszedő Holding Zrt.	1117 Budapest Budafoki út 107-109.	01-10-042094
2.	Díjnet Zrt.	1117 Budapest Budafoki út 107-109.	01-10-045817
3.	ALPHA Financial Services Kft.	9400 Sopron, Bástya utca 75.	08-09-010609
4.	EX-ID Zrt.	1133 Budapest, Váci út 76. IV. em.	01-10-047418
5.	<b><i>”ZALABEST” Követelésbehajtó és Problémamegoldó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</i></b>	<b><i>8900 Zalaegerszeg, Csilla utca 16</i></b>	<b><i>20-09-064305</i></b>
6.	Hori-Zone Információs és Biztonsági Iroda Kft.	1093 Budapest, Lónyay utca 11.	01-09-715050

## 2. számú melléklet

## A Díjbeszedő Faktorház Zrt. által felszámított költségek és díjak

Megnevezés	Felszámítás esete, gyakorisága	Díjtétel
<b>Adminisztrációs többletköltség</b>	Amennyiben adott terhelési összesítőhöz tartozó számlák a fizetési határidőig nem nyernek kiegyenlítést. A bemutatási dátumot követő második hónapban kerül felszámításra, az adott terhelési összesítő vonatkozásában egyszeri alkalommal.	<b>157,- Ft</b>
<b>Külön eljárási többletköltség</b>	Amennyiben a pénzügyi intézet felé benyújtott csoportos beszédési megbízást az adott pénzügyi intézet fedezet hiányában nem teljesíti.	<b>203,- Ft</b>
<b>Eljárási díj</b>	Fizetési meghagyásos eljárás során felmerült és felszámított informatikai,elektronikus aláírás, időbélyegző,eljárási díj, posta- és egyéb költség,	2.270,- Ft
<b>KEKKH Adatkérési díj</b>	Amennyiben az ügyfél lakcímének a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalának lakcímnnyilvántartó rendszeréből történő lekérdezése válik szükségessé (a 16/2007. (III. 13.) IRM-MeHVM együttes rendelet alapján).	díjtétel max. 940,-Ft, a ténylegesen kiszámlázott díjtétel szerint
<b>Tértivevényes felszólító levél költsége</b>	Tértivevényes felszólító levél kiállításakor felszámított költség.	530,- Ft/levél
<b>Nem tértivevényes felszólító levél költsége</b>	Egyszerű levélpostai küldeményként feladott felszólító levél költsége	250,- Ft/levél
<b>Önkormányzati adatkérési díj</b>	Az ügyfélre vonatkozó – akár személyi adatokra, akár elhalálozásra, eljáró közjegyzőre vagy más adatra vonatkozó - egyedi adatlekérdezés számla alapján felmerülő, továbbhárított költsége.	3500-4700,- Ft
<b>Közjegyzői adatszolgáltatási díj</b>	Közjegyzői hagyatéki adatkérés költsége.	díj változatlan áthárítása
<b>Külső kezelő díja</b>	Amennyiben a hátralék behajtása érdekében kiemelt közvetítő, illetve ügynök jár el.	díj változatlan áthárítása min. 1.000,

		Ft, max. 5.000,- Ft
<b>Hátralék nyilvántartásba vételi díj</b>	Az adott követelés nyilvántartásba vételekor felszámított egyszeri díj.	2.120,- Ft
<b>TAKARNET díja</b>	Amennyiben a követelés érvényesítéséhez szükséges, az ingatlan tulajdoni lapjának elektronikus lekérdezési (hatósági) díja.	1.000-3.600,- Ft (díj változatlan áthárítása)
<b>Részletfizetési díj, részletmódosítási díj</b>	Részletfizetés igényléséhez, megkötéséhez, módosításához felszámított díj.	2.500,- Ft
<b>Részletfizetés felmondásának díja</b>	Részletfizetés felmondásának díja	750,- Ft
<b>Jogtanácsosi ellenjegyzést igénylő nyilatkozat kiállításának díja</b>	Jogtanácsosi ellenjegyzést igénylő nyilatkozat kiállításának díja.	5.000,- Ft
<b>Okiratok pótlásának díja</b>	Okiratok kérésre történő pótlólagos kiadásának, megküldésének díja.	100,- Ft/oldal, max. 5.000,- Ft