



Díjbeszedő Faktorház Zrt.

www.dbfaktor.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2017.



TARTALOM

TARTALOM	2
1. BEVEZETÉS	3
2. DEFINÍCIÓK	5
3. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA	6
A DÍJBESZEDŐ FAKTORHÁZ ZRT. ADATKEZELÉSEI	7
3.1. VÁSÁROLT KÖVETELÉSEK NYILVÁNTARTÁSA	7
3.2. PÉNZMOSÁS MEGELŐZÉSÉRE SZOLGÁLÓ NYILVÁNTARTÁS	8
3.3. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	9
3.4. PANASZKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS	9
A WWW.DBFAKTOR.HU HONLAP ADATKEZELÉSEI	10
3.5. A WWW.DBFAKTOR.HU SZERVER NAPLÓZÁSA	10
3.6. A WWW.DBFAKTOR.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE	11
VAGYONVÉDELEM	12
3.7. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER	12
3.8. BELÉPTETŐRENDSZER A BUDAFOKI ÚTI ÉS VAHOT UTCAI TELEPHELYEKEN	13
KAPCSOLAT	14
3.9. A DÍJBESZEDŐ FAKTORHÁZ ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE	14
EGYÉB ADATKEZELÉSEK	15
4. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	16
5. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	17
6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	17



1. BEVEZETÉS

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.dbfaktor.hu/adatkezelesi-tajekoztato címen.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, [írja meg](mailto:irja_meg@dbfaktor.hu) nekünk (ugyfelszolgalat@dbfaktor.hu), és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- ✓ 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- ✓ 2011. évi CXXII. törvény - a központi hitelinformációs rendszerről (KHR.);
- ✓ 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- ✓ 2013. évi CCXXXVII. törvény - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.);
- ✓ 1998. évi XIX. törvény - a büntetőeljárásról (Be.);
- ✓ 2012. évi II. törvény - a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről (Szabs. tv.);
- ✓ 2000. évi C. törvény - a számvitelről (Számv. tv.);
- ✓ 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- ✓ 2005. évi CXXXIII. törvény - a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
- ✓ 2007. évi CXXXVI. törvény - a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pint);
- ✓ 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt).

2. DEFINÍCIÓK

- 2.1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- 2.2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- 2.3. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- 2.4. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- 2.5. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- 2.6. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 2.7. *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 2.8. *adattörlés*: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- 2.9. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- 2.10. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - az adatok feldolgozását végzi;
- 2.11. *adatvédelmi incidens*: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Díjbeszedő Faktorház Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a Ptk. 6:193. § (1) bekezdése alapján kezeli az általa megvásárolt követelések érvényesítésével kapcsolatos személyes adatokat.



A DÍJBESZEDŐ FAKTORHÁZ ZRT. ADATKEZELÉSEI

3.1. VÁSÁROLT KÖVETELÉSEK NYILVÁNTARTÁSA

Az adatkezelés célja: a követelések nyilvántartása, az adósok egymástól való megkülönböztetése, a követelések érvényesítése, egyedi fizetési megállapodások kötése, részletfizetés biztosítása, késedelmes fizetés esetén kamatok felszámítása és a számviteli kötelezettség teljesítése, továbbá törvényi adatszolgáltatások teljesítése, befizetések azonosítása, nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:193. § (1) bekezdése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 3. § (1) bekezdésének (I) pontja, és a 161. § (1) bekezdésének c) pontja, valamint a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvény.

A kezelt adatok köre: ügyfél-azonosító, név, cím, levelezési cím, anyja neve, születési hely, idő, telefonszám, e-mail cím, valamint a követeléssel kapcsolatosan az eredeti jogosult által átadott egyéb adatok

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a követelés teljesítését követően 8 év.

Adattovábbítás és adatkezelések összekapcsolása:

- ✓ Kapcsolatfelvétel és a követelések behajtása céljából a követelésekkel kapcsolatos adatok a Hpt. 10. § (1) bekezdésének a) pontja szerinti közvetítők:

- o a Díjbeszedő Holding Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.),
- o a Díjnet Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.),
- o az EX-ID Zrt. (1133 Budapest, Váci út 76. 4. em.),
- o az Alpha Financial Services Kft. (9400 Sopron, Bástyá u. 75.)
- ✓ Fenti felsorolás nem teljes körű, a Díjbeszedő Faktorház Zrt. fenntartja a jogot további adatkezelő igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatkezelés megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.
- o Az egyes szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos fogyasztási és számlázási adatok továbbítása az érintett szolgáltató felé.
- o A KHR. törvény 5. § (2) bekezdésében megjelölt adatok továbbítása a Központi Hitelinformációs Rendszer felé.
- o A Díjbeszedő Faktorház Zrt. ügyviteli rendszerében kezelt adósok adatai összevezetésre kerülnek azon fogyasztási adataikkal, melyek a Díjbeszedő Holding Zrt. ügyviteli rendszerében találhatók.

Az adattovábbítás jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az ügynökök felé történő adattovábbítások tekintetében a Hpt. 164. § q) pontja, a KHR rendszerbe történő adattovábbítások esetében pedig a KHR. törvény 5. § (2) bekezdése és egyéb rendelkezései.

Adattovábbítás engedményezés kapcsolán:

- ✓ Eseti jelleggel, amennyiben a Díjbeszedő Faktorház Zrt. más adatkezelőre engedményezi a követelést, a követeléssel összefüggő adatok továbbításra kerülnek az engedményes részére a Ptk. XXVIII. fejezetében foglaltak szerint, a kötelezett adatalany értesítése mellett.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
EPDB Nyomtatási Központ Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	nyomdai tevékenység ellátása
Díjbeszedő Informatikai Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	ügyviteli rendszerben történő adattárolás, adatfeldolgozás
Duna Hulladékhasznosító Bt.	1106 Budapest, Jászberényi út 53.	iratmegsemmisítés

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 40643.

3.2. PÉNZMOSÁS MEGELŐZÉSÉRE SZOLGÁLÓ NYILVÁNTARTÁS

Az adatkezelés célja: a bűncselekmények elkövetéséből származó pénznek a pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenységeken keresztül történő tisztára mosásának, valamint a terrorizmusnak pénzzel való támogatásának megelőzése, megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapja: a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 7. § (2) és (3) bekezdései.

A kezelt adatok köre: név, születéskori név, állampolgárság, cím, az azonosító okmány száma, típusa, születési hely, idő, anyja neve.

Az adatkezelés időtartama:

✓ a Pmt. 28. § (1) bekezdése alapján 8 év.

3.3. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a telefonos ügyfélszolgálatra érkező, valamint a kimenő hívások során folytatott beszélgetéseket rögzíti.

Az adatkezelés célja: a fogyasztói és szolgáltatói jogok érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság.

Az adatkezelés jogalapja: a Hpt. 288. § (4) bekezdése és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, az ügyfél és az ügyintéző közötti beszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama:

✓ a felvétel rögzítésétől számított 5 év.

a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Felügyelet kérésére bemutatja.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Díjbeszedő Informatikai Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	telefonbeszélgetések rögzítése, tárolása

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 40642.

3.4. PANASZKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS

Az adatkezelés célja: a panaszok és a panaszos ügyek elintézésének dokumentálása, nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: a Hpt. 288. § (11) - (12) bekezdése.

A kezelt adatok köre: ügyfél-azonosító, név, cím, telefonszám, e-mail cím, dátum, az értesítés módja, a bejelentés típusa, az érintett szolgáltatás, a panasz oka, leírása, benyújtásának időpontja, a panaszos igénye, az ügyintéző neve, a megtett intézkedés és a panasz megválaszolásának időpontja.



A WWW.DBFAKTOR.HU HONLAP ADATKEZELÉSEI

3.5. A WWW.DBFAKTOR.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

A www.dbfaktor.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a látogatói keresések pontosítása, kiegészítése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, IP cím, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, valamint az internet használat során általánosan elfogadott, a látogatottság adatainak mérésére szolgáló egyéb adatok.

Az adatkezelés időtartama:

✓ egy hónap

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb

(pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

A honlapon külső szolgáltatók kódjai nem kerültek elhelyezésre. A Díjbeszedő Informatikai Kft. a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Díjbeszedő Informatikai Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	honlap üzemeltetése, online tárhely biztosítása

3.6. A WWW.DBFAKTOR.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama:

✓ a munkamenet vége.

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>



VAGYONVÉDELEM

3.7. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER

A személyes adatok kezelője: a Díjbeszedő Holding Zrt.

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, a vagyon, valamint jelentős értékű készpénz védelme, veszélyes anyag őrzése érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, a Díjbeszedő Holding Zrt. területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a Díjbeszedő Holding Zrt. területére való belépéssel, munkavállalók esetében az Mt. 11. §-a.

A kezelt adatok köre: a Díjbeszedő Holding Zrt. területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ felhasználás hiányában az ötmillió forint feletti készpénz szállítási útvonala vagy tárolása, illetve veszélyes anyagok őrzésére szolgáló területet megfigyelő kamerák esetében hét nap [SzVMt. 31. § (3) bek. c) és d) pont],

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételeket a Díjbeszedő Holding Zrt. területén található szervereken, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.

Hozzáférés a képekhez: a kamerák aktuális képének megtekintésére kizárólag a Díjbeszedő Holding Zrt. erre kijelölt munkavállalója jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében. A felvételek megtekintésére, a felvételek adathordozóra rögzítésére kizárólag a Díjbeszedő Holding Zrt. erre kijelölt munkavállalója jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
M&L-SEC Kft.	1077 Budapest, Rózsa u. 27.	elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer karbantartása

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 207283/2012/N.

Az érintett jogai:

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy kérheti továbbá, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa arról, mi látható az őt tartalmazó felvételen. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

3.8. BELÉPTETŐRENDSZER A BUDAFOKI ÚTI ÉS VAHOT UTCAI TELEPHELYEKEN

A személyes adatok kezelője: a Díjbeszedő Holding Zrt., mint az ingatlan üzemeltetőjének megbízottja a Magnum Vagyonvédelmi és Szolgáltató Kft. (1113 Budapest, Bartók Béla út 134.) és alvállalkozója, a Monsignore Security Kft. (1203 Budapest, Helsinki út 4.).

Az adatkezelés célja: a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, üzleti, banki és fizetési titkok megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a Díjbeszedő Faktorház Zrt. területére való belépéssel, továbbá a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 32. § (1) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, a képviselt szervezet neve, aláírás, a belépőkártya azonosítója, a belépőkártya kiadásának és visszavételének dátuma, időpontja, valamint a kártya használatának adatai.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ az SzVMt. 32. § (2) és (3) bekezdéseinek b) pontjai alapján felhasználás hiányában az alkalmi, nem állandó jellegű belépési jogosultsággal rendelkező látogató távozását követő 24 óra.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 207284/2012/N.



KAPCSOLAT

3.9. A DÍJBESZEDŐ FAKTORHÁZ ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken, illetve a <http://www.dbfaktor.hu/kerdese-van> weboldalon kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a hozzá postai úton vagy faxon érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket érkeztető számmal látja el, majd a feladó nevével és az érkezés dátumával rendszerében 5 évig megőrzi. A fenti küldemények digitalizált, egyéni azonosítóval ellátott példányainak megőrzési határideje szintén 5 év. Amennyiben jogi eljárás indul, az iratok megőrzésének határideje a jogi eljárás befejezésétől számított 5 év.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a beérkezett e-maileket, a honlapon történő megkereséseket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Díjbeszedő Informatikai Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	e-mail levelezőrendszer szolgáltatás, Elektronikus iktató rendszer szolgáltatás

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, fióktelepén, adatfeldolgozóinál, a mentések adathordozói a Díjbeszedő Faktorház Zrt. székhelyén, illetve a a Díjbeszedő Informatikai Kft. telephelyén található meg.

A www.dbfaktor.hu honlap szervere a Társaság székhelyén, a 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. szám alatt található meg.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és

bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

5. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Díjbeszedő Faktorház Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Cégjegyzékszám: 01-10-043995

A jegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 11780823-2-43

Telefonszám: (+36-1)371-4600

E-mail: adatvedelem@dbfaktor.hu

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett kérelmére a Díjbeszedő Faktorház Zrt. mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Díjbeszedő Faktorház Zrt. költségtérítést állapít meg.

Helyesbítés joga:

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Zárolás és megjelölés:

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Törléshez való jog:

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Eljárási szabályok:

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Tiltakozás joga:

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Kártérítés és sérelemdíj:

A Díjbeszedő Faktorház Zrt. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Panasz az adatvédelmi auditornál:

Amennyiben a Díjbeszedő Faktorház Zrt. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi auditorunkhoz: www.ppos.hu/audit

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Copyright: PPOS Dr. Kulcsár Zoltán. Minden jog fenntartva.

Adatvédelem - <http://www.ppos.hu>
